



DE LAATSTE EER

UITVAARTVERENIGING
Oosterbierum & Klooster-Lidlum

Nazorg

Na de uitvaart wordt er, indien gewenst, een afspraak met de nabestaanden gemaakt voor een nagesprek. In dit gesprek wordt teruggekeken op de geboden begeleiding (dienstverlening) en organisatie van de uitvaart. Er is ruimte om zaken te bespreken die u kwijt wilt. Dit kan een compliment zijn, een suggestie, maar misschien ook een klacht. Wij horen en bespreken dit graag met U.

Evaluatieformulier

U heeft een:

- compliment
- suggestie(s)
- klacht (z.o.z. voor klachtenprocedure)
- algemeen

- wij hebben nog de behoefte aan een evaluatiegesprek
- een evaluatiegesprek is wat ons betreft niet nodig

over de uitvaart van
dhr. / mevr.

.....
adres

.....
woonplaats

.....
telefoonnr.

.....
e-mail adres

.....
overleden d.d.

.....
datum uitvaart:

.....

Omschrijving:

Klachtenprocedure

Bent u niet tevreden over de gang van zaken dan kunt u een klacht indienen. Globaal is dit de procedure die dan ingaat.

- Reageer schriftelijk naar het bestuur van onze vereniging.
adres secretariaat: mevr. J. Nouta
Mûntsewei 16
8853 XW Oosterbierum
mailadres DLE: **de.lete.eare@gmail.com**
- Vertel waarover het gaat en voeg relevante informatie bij.
- Uw klacht wordt door het bestuur geregistreerd op een klachtenformulier, dat wordt opgeborgen in een systeem onder beheer van de secretaris van de vereniging.
- Binnen twee weken nadat uw klacht is ontvangen, mag u van de vereniging een schriftelijke reactie verwachten.

Hierin staat wat er met uw klacht wordt gedaan en binnen welke termijn deze (eventueel) kan worden opgelost.

De vereniging zal er alles aan doen klachten netjes af te handelen. Bent u niet tevreden met de oplossing, dan kunt u altijd nog contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen.